

## MISSIE

DM Impressions wil een dienstverlenende en betrokken organisatie zijn met het vermogen om het volledige spectrum aan diensten en producten op het gebied van creatieve DM, effectief en resultaatgericht in te zetten voor haar klanten.

Dat willen we bereiken met professionele medewerkers in een motiverende werkomgeving

## BELEIDSVERKLARING

### *Kwaliteit*

DM Impressions streeft naar een maximaal haalbare kwaliteit. Waarbij de kwaliteit ruimschoots voldoet aan normen, klanteisen en door de overheid gestelde eisen.

### *MVO*

DM Impressions wil op een maatschappelijk verantwoorde manier werken, in samenwerking met medewerkers, klanten, leveranciers en overige partners. In de eerste plaats wil DM Impressions een duurzaam economisch gezonde onderneming zijn met een goed rendement en een goed toekomstperspectief. DM Impressions beseft dat het vinden van een balans tussen een economisch gezonde bedrijfsvoering en het ondernemen met het oog voor het milieu, toekomstige generaties en ethische en sociale aspecten winst op kan leveren voor alle betrokken partijen. DM Impressions neemt haar verantwoordelijkheid in het naleven van geldende milieuwetgeving, andere eisen (zoals convenanten VROM en meerjarenafspraken met het ministerie van EZ) en arbo-eisen. DM Impressions voldoet minimaal aan de geldende wettelijke verplichtingen.

Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen worden zoveel mogelijk geïntegreerd in het beleid en dagelijkse bedrijfsvoering van DM Impressions.

De bedrijfsvoering wordt stap voor stap verder verduurzaamd in overeenstemming met de pijlers: People, Planet en Profit. Hiermee wordt bedoeld;

Ten aanzien van het thema **People**:

- Bieden van een prettige, gezonde en veilige werkplek aan onze medewerkers.
- Het creëren van een motiverende werkomgeving middels een goed (personeels)beleid.

Ten aanzien van het thema **Planet**:

- Maatregelen die energiebesparing bewerkstelligen en CO<sub>2</sub> uitstoot terugdringen.
- Het adviseren van klanten m.b.t. het gebruik van FSC- cq. TOP 10 Green-papiersoorten en CO<sub>2</sub>-neutrale verzending.

Ten aanzien van het thema **Profit**:

- Een evenwichtig personeelsbestand waarbij medewerkers een afspiegeling zijn van de lokale gemeenschap.
- Keuze voor lokale partners en leveranciers indien mogelijk.
- Ondersteuning van maatschappelijke organisaties (zoals KiKa), verenigingen en goede doelen.

### *Managementsysteem*

DM Impressions hanteert een geautoriseerd managementsysteem, met als basis: ISO 9001 (kwaliteitsnorm) en ISO 14001 (milieunorm). Tevens worden overige relevante MVO- en informatiebeveiligingsaspecten in het managementsysteem geïntegreerd.

Binnen het managementsysteem worden o.a. doelstellingen, overlegstructuren, belangen en voortgang geborgd. De directie draagt het beleid en de voortgang op positieve wijze uit binnen (en buiten) de organisatie. Op deze manier wordt gestimuleerd dat het beleid en de doelstellingen vertrouwd raken en iedereen hier pro-actief mee omgaat.

*Continue verbetering*

Iedereen dient te streven naar voortdurende verbetering van de resultaten op het gebied van kwaliteit en MVO. Dit is van groot belang voor een gezonde toekomst van DM Impressions. Uw ideeën hieromtrent worden door de directie zeer op prijs gesteld.

*Doelstellingen*

De directie stelt jaarlijks concrete kwaliteits- en MVO-doelen vast die van belang zijn voor de verwachtingen van de stakeholders. Jaarlijks worden na evaluatie van de resultaten nieuwe doelstellingen vastgesteld. Wij streven daarbij naar continue verbetering.

Purmerend, maart 2014

J.R ten Klei  
Directeur