

Document	Versie
Beleidsverklaring	5 februari 2018

DM Impressions wil een dienstverlenende en betrokken organisatie zijn met het vermogen om het volledige spectrum aan diensten en producten op het gebied van creatieve DM, effectief en resultaatgericht in te zetten voor haar klanten. Dat willen we bereiken met professionele medewerkers in een motiverende werkomgeving waarbij de organisatie en de inrichting van de processen voldoen aan de eisen van de ISO9001:2015 en ISO14001:2015.

Het toepassingsgebied voor het managementsysteem is:

Het beheren en verrijken van databestanden, het printen en machinaal afwerken van drukwerk en het verzorgen van mailingactiviteiten.

DM Impressions streeft naar een maximaal haalbare kwaliteit. Waarbij de kwaliteit ruimschoots voldoet aan normen, klanteisen en eisen gesteld vanuit wet- en regelgeving. De inrichting van de organisatie en haar processen is in lijn met de door de ISO9001:2015 en ISO14001:2015 gestelde eisen.

DM Impressions wil op een maatschappelijk verantwoorde manier werken, in samenwerking met de belanghebbenden. In de eerste plaats wil DM Impressions een duurzaam economisch gezonde onderneming zijn met een goed rendement en een goed toekomstperspectief. DM Impressions beseft dat het vinden van een balans tussen een economisch gezonde bedrijfsvoering en het ondernemen met het oog voor het milieu, toekomstige generaties en ethische en sociale aspecten winst op kan leveren voor alle betrokken partijen. DM Impressions neemt haar verantwoordelijkheid in het naleven van geldende milieuwetgeving en ARBO eisen.

Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen worden zoveel mogelijk geïntegreerd in het beleid en dagelijkse bedrijfsvoering van DM Impressions. De bedrijfsvoering wordt stap voor stap verder verduurzaamd in overeenstemming met de pijlers: People, Planet en Profit.

People

Bieden van een prettige, gezonde en veilige werkplek aan onze medewerkers. Het creëren van een motiverende werkomgeving middels een goed (personeels-)beleid.

Planet

Maatregelen die energiebesparing bewerkstelligen en CO2 uitstoot terugdringen. Het adviseren van klanten m.b.t. het gebruik van FSC- cq. TOP 10 Green-papiersoorten en CO2-neutrale verzending.

Profit

Een evenwichtig personeelsbestand waarbij medewerkers een afspiegeling zijn van de lokale gemeenschap. Keuze voor lokale partners en leveranciers indien mogelijk. Ondersteuning van maatschappelijke organisaties, verenigingen en goede doelen.

De directie draagt het beleid en de voortgang op positieve wijze uit binnen (en buiten) de organisatie. Op deze manier wordt gestimuleerd dat het beleid en de doelstellingen vertrouwd raken en iedereen hier pro-actief mee omgaat.

Continue verbetering: Iedereen dient te streven naar voortdurende verbetering van de resultaten op het gebied van kwaliteit en milieu. Dit is van groot belang voor een gezonde toekomst van DM Impressions.

De directie stelt jaarlijks concrete kwaliteits- en milieudoelen vast die van belang zijn voor de verwachtingen van de belanghebbenden.

Document	Versie
Beleidsverklaring	5 februari 2018

De rol van de directie

De rol van de directie is essentieel bij de totstandkoming en realisatie van haar ambities. De directie van DM Impressions:

- Is verantwoordelijk voor de doeltreffendheid van het managementsysteem
- Bewerkstelligt dat het beleid en de doelstellingen zijn vastgesteld en compatibel zijn met de context en de strategische richting van DM Impressions
- Bewerkstelligt dat de eisen van het managementsysteem in de bedrijfsprocessen van DM Impressions zijn geïntegreerd
- Bevordert het gebruik van de procesbenadering en het risico gebaseerd denken
- Stelt zeker dat de benodigde middelen ter beschikking staan om het managementsysteem te onderhouden en verbeteren
- Stelt zeker dat het managementsysteem de beoogde resultaten behaalt
- Engageert mensen om een bijdrage te leveren aan de doeltreffendheid van het managementsysteem
- Stimuleert het proces van continue verbeteren
- Ondersteunt de operationeel leidinggevenden om hun leiderschap te tonen binnen een ieders verantwoordelijkheidsgebied

De directie is er van overtuigd dat zij beschikt over een effectief managementsysteem dat voldoet aan de geldende wet- en regelgeving.

Effectiviteit van het managementsysteem

De effectiviteit van het managementsysteem wordt bepaald door:

De mate waarin doelstellingen worden gerealiseerd.
Norm: 100% van de doelstellingen gerealiseerd

De mate waarin corrigerende maatregelen bijdragen aan het proces van continue verbeteren.
Norm: 80 % van de geplande corrigerende maatregelen zijn op tijd en met het gewenste effect getroffen.

De mate waarin fouten terug keren (lerend vermogen).
Norm: Er zijn geen terugkerende afwijkingen.

Tijdens de jaarlijkse directiebeoordeling zal vastgesteld worden wat de prestaties qua effectiviteit zijn geweest.

Jacqueline ten Klei

Gert-Jan ten Klei

Purmerend, februari 2018

Purmerend, februari 2018